

Thema: iPhone 4

Lieber Interessent, lieber Telcoland Kunde !

Mit diesem Newsletter erhalten Sie die ersten verbindlichen Informationen über die derzeitige Liefersituation und Preisstellungen zu dem neuen iP4 über Telcoland.

### 1. Liefermöglichkeit

Es ist zu erwarten, dass wie in anderen Vertriebsstrukturen und Märkten das iP4 auch über uns nicht in den gewünschten Mengen sofort zur Verfügung steht.

Die ersten Lieferungen erwarten wir Ende Juli, so dass mit einer Lieferzeit vorerst ab Bestellung von ca. **4-8 Wochen** zu rechnen sein wird.

Bitte bedenken Sie, dass wir die Geräte sim-lock-frei (anders als bei dem nationalen Wettbewerber) aus dem Ausland importieren müssen.

### 2. Preise

Preise für unsubventionierte Geräte werden später bekannt gegeben, diese werden zum Zeitpunkt der Verfügbarkeit auf unserer Website genannt.

Folgende Preise beziehen sich auf Vodafone Vertragsverlängerungen oder Neuverträge:

Apple iPhone 4	Superflat Internet (€ 59,95/Monat)	Superflat Internet Allnet (€ 119,95/Monat)
iP4, 16 GB, weiß oder schwarz	€ 99,95	€ 1,--
iP4 32 GB, weiß oder schwarz	€ 199,95	€ 1,--

### 3. Ablauf

Für eine Vertragsverlängerung ist es wie bisher erforderlich, dass der Kunde/Interessent sich kostenfrei bei der Kundenbetreuung 1212 (vom Handy) oder 0800-172-1212 (vom Festnetz) meldet.

Hier werden die Kundendaten registriert und die Einwilligung zur Weiterleitung an Telcoland abgefragt.

Nach Erhalt dieser Daten bei Telcoland (nach ca. 3-5 Tagen) erhält der iP4-Interessent eine SMS auf der angegebenen Rufnummer mit einem 6-stelligen Zugangscode, mit dem er dann auf unserer Website die Vertragsverlängerung mit dem teilweise erforderlichen Tarifwechsel und die Bestellung des gewünschten iP4 durchführen kann.

Sollte der Kunde nach ca. 5 Tagen keine Bestellung vorgenommen haben oder weitere zur Bestellung klärende Fragen wünschen, wird sich ein Kundenbetreuer mit dem Interessenten telefonisch in Verbindung setzen, um die Bestellung durchzuführen oder Detailfragen zu klären.

Ein Neuvertrag wird ebenfalls über unseren Webshop durchgeführt, hierbei sind die entsprechenden Angaben einzugeben, nach Freischaltung wird das iP4 über das Postident-Verfahren der DHL ausgeliefert und die Kundendaten verifiziert.

Zahlungen können entweder per Nachnahme oder Kreditkarte oder Paypal erfolgen.

Versandkosten betragen € 7,95 Nachnahme oder 4,95 normaler Versand bei Zahlungen über Kreditkarte oder PayPal.

#### **4. Garantie und Gewährleistung**

Wie bisher gewährt Apple auch bei dem iP4 eine Garantie von 12 Monaten sowie eine Gewährleistung von 24 Monaten. Diese kann der Kunde entweder über Apple direkt oder auch über Telcoland erhalten. Einen für den letzteren Fall notwendigen Rücksendeschein kann über unser Internet-Portal kostenfrei erstellt werden.

#### **5. Rückfragen**

Gern stehen wir Ihnen für Rückfragen unter der Email-Adresse [iphone@telcoland.de](mailto:iphone@telcoland.de) zur Verfügung. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass in Einzelfällen auf Grund der hohen Nachfrage nicht immer mit einer sofortigen Antwort zu rechnen sein kann.

Vielen Dank.

Wir freuen uns mit Ihnen auf das neue iPhone 4 und sind sicher, dass Sie damit die beste Wahl treffen werden.

Telcoland GmbH  
Schanzenstraße 52  
20357 Hamburg

GF: Mathias Harms  
HRB 63632  
Tel. 01805 014599 \*)

Email [schanze@telcoland.de](mailto:schanze@telcoland.de)

\*) 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, 42 Cent/Min. max. aus den Mobilfunknetzen

**[www.telcoland.de](http://www.telcoland.de)**